

RCPM

PERGUNTAS FREQUENTES



1. COMO FAÇO PARA CONTRATAR O SEGURO RCPM?

O Seguro pode ser contratado on-line, em apenas 5 minutos. O basta acessar o ícone “CONTRATE AGORA”, Criar um usuário e senha de acesso, preencher as informações requisitadas, escolher a forma de pagamento e finalizar a contratação do seu seguro.

2. COMO FAÇO PARA OBTER UM ORÇAMENTO DO SEGURO?

Basta clicar no ícone “SIMULADOR”, preencher algumas informações como nome, email e valor do imóvel e obter o valor aproximado, observando os dizeres abaixo do simulador.

3. QUAL A FORMA DE PAGAMENTO QUE POSSO UTILIZAR?

Você pode pagar o seu seguro através dos cartões de crédito Visa, Master, ou Diners e optar pelo pagamento em até 4x sem juros ou 10 vezes com Juros de 1% a.m.

4. QUAL O TEMPO PARA EMITIR UMA APÓLICE?

O tempo de contratação é de 5 minutos e a emissão de sua apólice é imediata. Ao finalizar a contratação você receberá um email com todas as informações necessárias para acessar os documentos do seu seguro e como adquirir a aplicativo móvel do segurado para Android ou IOS.

5. COMO FUNCIONA O SEGURO RCPM?

O objetivo do Seguro é garantir o direito de reparação do comprador do imóvel por danos materiais relacionados às falhas profissionais ocorridas na construção do Imóvel (unidade habitacional), com exceção de danos estruturais e de impermeabilização.

6. QUAIS OS DANOS COBERTOS PELO SEGURO RCPM:

Apólice cobre danos materiais sofridos pelo comprador e causados pela falha profissional do Construtor respeitando os prazos de garantia contratual de acordo com a norma ABNT NBR 15575. Para consulta da norma basta acessar o Resumo do Seguro ou verificar na Condição geral do Produto na pagina XX

7. QUAL A VIGÊNCIA DO MEU SEGURO?

A vigência é de 5 anos a partir da contratação do seguro.



8. ONDE VISUALIZO AS COBERTURAS SEGURO RCPM?

Você pode visualizar a cobertura do seguro no canto inferior direito da tela nos ícones “RESUMO DO SEGURO” ou “CONDIÇÕES GERAIS”

9. ONDE VISUALIZO AS CONDIÇÕES GERAIS DO SEGURO?

Basta clicar no ícone “CONDIÇÕES GERAIS” no canto direito inferior da Tela

10. SOFRI UMA RECLAMAÇÃO DO COMPRADOR, O QUE DEVO FAZER?

Você deve entrar em contato com o Central de Atendimento da PAR Corretora através do telefone 4020-5845 onde profissionais especializados estarão disponíveis para orientá-lo

11. COMO FAÇO PARA NOTIFICAR UM SINISTRO?

Para notificar um sinistro você deve entrar em contato com o Central de Atendimento da PAR Corretora através do telefone 4020-5845 ou através do chat on-line no site <http://www.parcorretora.com.br/rcpm>

12. COMO FAÇO PARA VISUALIZAR MINHA APÓLICE?

A apólice poderá ser visualizada através do aplicativo móvel Meu Protector disponível para cliente na Apple Store ou Google Play ou ainda acesso via web através do link <https://www.argoprotector.com.br/meuprotector/login>, bastando inserir seu login e senha

13. QUEM É A ARGO SEGUROS?

A Argo Seguros é uma subsidiária do Argo Group Internacional. Sediada em São Paulo, oferece ampla gama de seguros especiais, bens patrimoniais e responsabilidade incluindo seguro profissional, transportes, riscos de engenharia, patrimonial e seguro garantia. Com classificação "A" (excelente) pela A.M Best e "A-" (forte) pela Standard and Poors (S&P), a O Grupo Argo possui mais de 60 anos de atuação possui escritórios em 12 países e com exposição de risco em mais de 134 países.

14. EM CASO DE DÚVIDA, COMO ENTRO EM CONTATO?

Em caso de dúvida você deve entrar em contato com o Central de Atendimento da PAR Corretora através do telefone 4020-5845 ou através do chat on-line no site <http://www.parcorretora.com.br/rcpm>

